

5. a) Mikä tarkoitetaan yrityksen laatupolitiikalla (ISO 9001 -standardin yhteydessä)

b) Mitä tarkoitetaan laatujärjestelmän auditoinnilla.

6. ISO9001 edellyttää ehdottomasti seuraavien vaatimusten täyttämistä (alleviivaa "kyllä", jos vaatimus on mielestäsi ehdoton, muuten "ei").

sisäisiä laatujärjestelmän tarkastuksia (auditointeja) on suoritettava...kyllä / ei
alihankkijat on sertifioitava.....kyllä / ei
laatupäällikön on oltava päätoiminen.....kyllä / ei
laatutiedostoja on oltava olemassa.....kyllä / ei
koulutusrekisteriä on ylläpidettävä..... kyllä / ei
laatupäällikön on allekirjoitettava kaikki dokumentit..... kyllä / ei

7. a) Mitä eroa on katselmuksilla (review) ja tarkastuksilla (inspection)?

b) Miksi virheiden etsiminen tarkastamalla on tehokkaampaa kuin virheiden etsiminen testaamalla?

