

Juurekka

Laatujohdamisen tentti 25.4.2005

Esseet ; max 1 sivu

1. Miten yritys saa ISO-9001 -laatusertifikaatin
Mitä se tarkoittaa. Mitä se edellyttää yritykseltä
2. Laatupalkinnot laatujohdamisen apuvälineinä
3. Kuinka laatujohdamisen painopistealueet ja tekniikat ovat kehittyneet? Mitä oli ennen?
Missä laatujohdamisen painopiste on nyt?
Mitä on tulevaisuudessa?

Pikkukysymykset :

- Mikä on C_p -indeksin ja sigma tason suhde?
- Piirrä kaavio tenttimisprosessista.
- Laatutalo
- Miksi kahden yrityksen laatuksittomuus ei voi verrata?
- Kerro esimerkki 5x "Miksi" -tekniikan käytöstä.
- Mitä tarkoitetaan poikkeamalla laatu järjestelmässä?
Mitä yritys asialle tekee?