

2906010 Puheviestintä ja neuvottelutaito

Luentotentti 6.3.03

Vastauksesi luettavuutta parantaa, kun kiinnität huomiota sen jäsentelyyn. Kerro tärkeimmät asiat kappaleen alussa. –Käsialaankin on hyvä kiinnittää huomiota.

1. Kerro ensin tiivis esimerkki kokemastasi viestintätilanteesta. Analysoi sitten esimerkkiä yhden B.A. Fisherin viestinnän mallin kautta.
2. Kun vastaat seuraaviin kohtiin, kerro lyhyt käytännön esimerkki jokaiseen.
 - a. miten määrittelet neuvottelun?
 - b. miten neuvottelu eroaa kokouksesta?
 - c. mitä tarkoittaa neuvottelun ymmärtäminen etsimisprosessiksi?
 - d. mitä tarkoittaa neuvottelun kaksitasoisuus?
 - e. minkä tärkeänä pitämäsi asian opit neuvottelutaidon luennolla?
3. Kirjoita Joharin ikkunasta niin, että teorian pääpiirteet käyvät vastauksestasi ilmi. Käytä esimerkkejä. Otsikoi itse.
4. Vastaa VAIN toiseen:
 - (a) Vaalin ja äänestyksen erot.
 - (b) Selosta yksityiskohtaisen äänestysjärjestyksen periaate.

JOS OLET SUORITTANUT KURSSIN HARJOITUKSET AIEMMIN KUIN KULUVANA LUKUKAUTENA, MAINITSE ASIASTA PAPERISI ALUSSA MIELELLÄÄN ISOIN TIKKUKIRJAIMIN.