

19.10.2009 klo 13,50

Lauri Kola

TETA-1040

Puheviestintä ja neuvottelutaito 1

Tentti 19.10.2009

Jokainen vastaus eri konseptille! (menee eri tarkastajille)

1. Vastaa kolmeen (3) seuraavista kohdista. Selvennä jokaista kohtaa käytännön esimerkillä.
 - ~~a)~~ mainitse neuvottelun ja kokouksen välillä kolme keskeistä eroa
 - ~~b)~~ mitä tarkoittaa 'etsimisprosessi' neuvottelukäsitteenä?
 - c) mitä tarkoittaa 'neuvottelun kaksitasoisuus'?
 - ~~d)~~ mitä tarkoittaa neuvottelutaktiikka?
 - e) mitä tarkoittaa periaatteellinen neuvottelumenetelmä?

2. Miten viestinnällinen minäkuva rakentuu Joharin ikkunan mallin mukaan?
Anna esimerkkejä mallin osa-alueista.

3. Vastaa VAIN joko a:han tai b:hen:
 - (a) Mitä esiintymisjännitys psykofyysisesti on ja miten siihen tulisi suhtautua?
tai
 - (b) Miten puheviestintäprosessia voitaisiin mallintaa, esitä jokin puheviestintämalli.