

TAMPERE UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

Institute of Business Information Management / Tuija Helokunnas

2nd examination on March 3rd 2003

2920100 Basics of Business Information Management

Answer to four of the following five questions. The maximum length of each answer is one page. Remember to write your name and student number to your answer paper.

1. What is company's intellectual capital? (According to Ståhle & Grönroos 1999)
2. Define the term knowledge management. (Lecture slides)
3. What are the modes of knowledge conversion by Nonaka & Takeuchi?
4. Describe the corporate environments according to Ståhle and Grönroos.
5. How is ICT supporting knowledge management in the corporate environments? (Lecture slides)

2920100 Tiedonhallinnan peruskurssi

Vastaa neljään seuraavista viidestä kysymyksestä. Yhden vastauksen enimmäispituus on yksi sivu. Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

(Huom! Jos haluat kurssista englanninkielisen suoritusmerkinnän, sinun tulee vastata jokaiseen valitsemaasi kysymykseen englanniksi.)

1. Mitä on yrityksen tietopääoma (Ståhlen & Grönroosin 1999 mukaan)?
2. Määrittele termi tietämyksen hallinta. (luentokalvot)
3. Mitkä ovat tiedon konversiomuodot Nonakan ja Takeuchin mukaan?
4. Kuvaile organisaation ulottuvuudet Ståhlen ja Grönroosin mukaan.
5. Miten tieto- ja viestintäteknologia tukee tietämyksen hallintaa organisaation eri ulottuvuuksissa? (luentokalvot)