

SATU  
3.2.05

TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO  
**2920100 Tiedonhallinnan peruskurssi**  
Tiedonhallinnan laitos / Prof. Tuija Kuusisto  
Ensimmäinen tentti 19.12.2003

Vastaa kaikkiin kysymyksiin. Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi. Kirjoita vastauspaperiisi myös harjoitusten suorittamisvuosi, jos olet suorittanut kurssin harjoitustyöt aiemmin kuin syksyllä 2003.

- 1) Vastaa kysymyksen jokaiseen kohtaan (kohdat a - d) lyhyesti, mutta perustellusti enintään neljällä rivillä.
  - a) Luettele sähköisen liiketoiminnan kehitysvaiheet.
  - b) Mitä tarkoittaa 'autopoiesis' (auto + poiesis, poein)?
  - c) Mitä luottamuksellisuudella tarkoitetaan tietoturvallisuuden yhteydessä?
  - d) Määrittele käsitteet hiljainen tieto ja eksplisiittinen tieto.

Vastaa kaikkiin seuraaviin kysymyksiin (kysymykset 2 - 4) huomioiden, että yhden vastauksen enimmäispituus on yksi sivu.

- 2) Organisaation tietotarvetta voidaan analysoida jakamalla tieto kolmeen ryhmään: 1) tieto, joka on pystytty hankkimaan, 2) tieto, joka määritellään tarpeelliseksi ja 3) tieto, jota todella tarvitaan. Missä on suurimman potentiaalisen hyödyn alue? Anna esimerkki omaan kokemukseesi perustuen.
- 3) Kuvaa yrityksen strategisiin ydinosaamisiin perustuva osaamisen kehittämisen prosessi. Kuvaa prosessin jokainen vaihe sisältöineen.
- 4) Miten organisaatiot luovat uutta tietämystä SECI-mallin (Nonaka & Takeuchi 1995) mukaan?