

TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO
2920230 Tietointensiivisten palveluyritysten johtaminen
Tiedonhallinnan laitos / Prof. Marjatta Maula
1. tentti 25.2.2004

Vastaa kaikkiin kysymyksiin. Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

1. Minkä tyyppisiä palveluita (tai palveluorganisaatioita) kuuluu tietointensiivisiin palveluihin Tekesin mukaan? (luentoaineisto, Tekes) Piirrä myös kuva ja esitä ainakin 3 esimerkkiä jokaisesta ryhmästä.
2. Kuva tietojohdamisen kaksi perusratkaisua konsulttiyrityksissä (Sarvary)
3. Vertaile asiantuntijayritysten kolmea geneeristä strategiaa organisaation kannalta ainakin viiden muuttujan osalta (Löwendahl)
4. Arvioi tietointensiivisten palvelujen merkitystä tilastojen valossa: millä mittareilla niiden merkitystä voidaan arvioida? (Kuusisto ja Meyer)