

## 2920405 Yrityksen tietojärjestelmät, K05

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla ja muista määritellä käyttämäsi termit.**

HUOM! Vastaa kysymykset yksi (1) ja kaksi (2) omalle konseptilleen ja kysymykset kolme (3) ja neljä (4) omalleen. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

Vastaa kaikkiin **neljään** (4) seuraavista kysymyksistä. Yhden vastauksen ohjeellinen pituus on maksimissaan yksi sivu. Vastaa kuhunkin kysymykseen ensisijaisesti suluissa olevien lähteiden perusteella

1. Selitä miten tietotekniikan tuottavuutta voitaisiin parantaa organisaatiossa, anna myös esimerkkejä. (Luentomat., H. Sinervo) 6 p.
2. Miten tietojärjestelmän sopivuutta ja onnistumista voidaan mitata organisaatiossa? (Ruohonen & Salmela 1999) 6 p.
3. Selitä lyhyesti (max. 4 riviä) kysytty termi ja sen käyttötarkoitus tai merkitys (kaikki lähteet) á 1 p. yht. 6 p.
  - i. Tietojärjestelmä
  - ii. DW(H)
  - iii. Web-palvelut
  - iv. BPR
  - v. SCM.
  - vi. ylläpito
4. Vertaile räätälöidyn ja off-the-shelf-ohjelmiston (ostetun valmisohjelmiston) hyötyjä ja haittoja. (Luentokalvot, 6 p.)

Kiitos! Tenttipaperin loppuun voit antaa vapaamuotoista palautetta ja muista myös

antaa palautetta Ompin kautta