

## **2920405 Yrityksen tietojärjestelmät, K04**

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla** ja **muista määritellä käyttämäsi termit**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

Vastaa **neljään** (4) seuraavista viidestä kysymyksestä. Yhden vastauksen ohjeellinen pituus on maksimissaan yksi sivu. Vastaa kuhunkin kysymykseen ensisijaisesti suluissa olevien lähteiden perusteella

1. Selitä miten ICT:n (Information and Communication Technology) tuottavuutta voitaisiin parantaa organisaatiossa, voit antaa myös esimerkkejä. (Luentomat., H. Sinervo) 6 p.
2. Selitä lyhyesti (max. 4 riviä) kysytty termi ja sen käyttötarkoitus tai merkitys (kaikki lähteet) á 1 p. yht. 6 p.
  - i. käyttöjärjestelmä
  - ii. MRP
  - iii. Web services
  - iv. BPR
  - v. Toimitusketjun hallinta
  - vi. Rahavirta
3. Miten yrityksen tietojärjestelmiä voidaan luokitella? (Turban, Luentokalvot) 6 p.
4. Mitkä ovat tietojärjestelmän hankinnan yleiset vaiheet (Luentokalvot) 6 p.
5. Määrittele mikä on tietokanta ja mitkä ovat sen ominaisuuksia. Kerro myös mitä sisältyy termiin metadata? (Luentokalvot, Ruohonen & Salmela) 6 p.