

Tampereen teknillinen korkeakoulu

Tiedonhallinta

2920600 Tietotalous

Tentti 19.12.2002

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

1. Määrittele seuraavien termien/asioiden sisältö lyhyesti, enintään kolmella rivillä.

a. EDI = Electronic Data Interchange

b. Sähköinen verkostotalous = 3. vaihe, organisaation kaikkien toimintojen prosessit suoraan integrointi

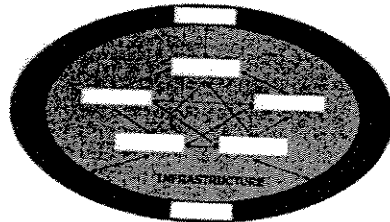
c. CRM Customer Relationship Management filosofia

2. Sähköisen liiketoiminnan kehitysvaiheet ja niiden ominaispiirteet. (Luennot) Max. 1 sivu.

3. Sähköistä liiketoimintaa ohjaavat trendit (trends driving e-business). (Kalakota & Robinson) Max. 1 sivu.

4. Sähköisen liiketoiminnan strategian formulointi. (e-business strategy formulation). (Kalakota & Robinson) Max. 1 sivu.

5. Collaborative commerce -malli toimitusketjun hallinnassa. Voit käyttää alla olevaa kuvaa apuna. (Kreulan vierailuluento) Max. 1 sivu.



teknologian
integraatio
asiakkaan
hallinta
avoimuus
reagoimiskyky