

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

Kysymysten yhteydessä sulkujen sisällä on mahdollisesti ilmoitettu lähde. Tämän tarkoituksena on ohjata ja helpottaa kysymykseen vastaamista, mutta **ei** rajata vastauksessa käytettyä lähdeaineistoa.

1. Määrittele seuraavien lyhenteiden tai termien sisältö lyhyesti, enintään neljällä rivillä.
  - a) konvergenssi
  - b) Sähköinen verkostotalous
  - c) ASP
2. Arvoketjun kääntäminen (reversing the value chain). (Kalakota & Robinson sekä luennot) Max. 1 sivu.
3. Sähköisen liiketoiminnan kehitysvaiheet ja niiden ominaispiirteet. (Luennot) Max. 1 sivu.
4. Päivittäistavaroiden sähköinen kauppa ei onnistunut Suomessa kovin hyvin. Ajatuksena oli, että asiakas tilaa haluamansa tuotteet sähköisesti, jonka jälkeen kauppa kuljettaa tuotteet asiakkaalle. Miksi tämä liiketoimintamalli ei toiminut? Analysoi asiaa sekä asiakkaan että kauppiaan näkökulmasta. Max .1 sivu.