

Tentti 22.10.2004

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi. **Vastaa kaikkiin kysymyksiin.**

Huom! Kysymyksen perässä mainittu lähde toimii ohjeena. Kysymykseen voi vastata myös muun tenttimateriaalin perusteella. Muista määritellä käyttämäsi termit. Käytä vastauksiin max. yksi (1) A4-sivu per vastaus, ellei toisin mainita.

1. Selitä ERP:n syntyhistoria (miten siihen on päädytty, järjestelmällisesti ja sisällöllisesti) ja pohdi myös sen jatkokehitystä. (Luentomat., Turban, vastaukseen max. 1 ½ A4-sivua) 6 p.
2. Miksi tietojärjestelmiä integroidaan (miten siihen on päädytty, kerro hyödyistä ja haitoista) voit pohdi myös sen vastaväitettä (ettei integroitaisi). (Luennot, Turban, vastaukseen max. 1 ½ A4-sivua) 6 p.
3. a) Mitä OLAP tarkoittaa?
b) Mihin OLAPpia käytetään?
c) Miten informaatio nähdään OLAPissa? (P.Virtanen) á 2 p. yht. 6 p.
4. Mistä tasapainotetussa mittaristossa on kyse? (P.Virtanen, 6 p.)

Kiitos! Tenttipaperin loppuun voit antaa vapaamuotoista palautetta.