

Tampereen teknillinen yliopisto

Tiedonhallinta

2920650 Tieto ja liiketoiminta

Tentti 20.10.2003

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

1. Määrittele seuraavien termien/asioiden sisältö lyhyesti, enintään viidellä rivillä.
 - a. ETL-prosessi
 - b. Competitive Intelligence
 - c. Business Intelligence -prosessi
2. Vertaa käsitteitä Business Intelligence ja Knowledge Management. Max. 1 sivu.
3. Ongelmatyypit, joiden ratkaisemiseen Business Intelligence soveltuu? Anna esimerkki jokaisesta ongelmatyypistä. Max. 1 sivu.
4. Tarkastele Business Intelligence:n soveltamista pikaruokaketjun liiketoiminnassa. Max. 1 sivu.