

2920650 Tieto ja liiketoiminta

Tentti 11.04.2005

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

Huom! Kysymyksen perässä mahdollisesti mainittu lähde toimii ohjeena. Kysymykseen voi vastata myös muun tenttimateriaalin perusteella. Jokaisen vastauksen pituus on maksimissaan yksi sivu, ellei muuta ole kysymyksen yhteydessä mainittu.

1. Määrittele seuraavien termien sisältö lyhyesti, enintään viidellä rivillä / termi.
Max 6 p. (luennot)
 - a) ETL-prosessi
 - b) OLAP
 - c) Data Mining
2. Kaksi lähestymistapaa ongelmanratkaisuprosessiin (engl. Two Approaches to the Problem-Solving Process). Max 6 p. (Thierauf 2001)
3. Mitä tarkoittavat seuraavat ilmaisut strategisen liiketoimintatiedon hallinnan (strategic intelligence) yhteydessä? Max 6 p. (Thierauf 2001)
 - a) "What to do?"
 - b) "How to?"
 - c) "When to?"
4. Yrityksen asiantuntijoilla ja keskijohdolla saattaa olla tärkeä rooli, jossa he **jalostavat** erilaista liiketoimintatietoa ylimmälle johdolle. Esitä liiketoimintatiedon hallinnan kuution avulla **kolme** esimerkkiä, mitä tämä voi tarkoittaa käytännössä. Max 6 p. (luennot ml. jaettu materiaali)