

TITA 2100 TIETOTALOUS (3 op)

Tentti 18.5.2006

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla**. Muista, että tekstin määrä ei korvaa sen laatua. Vaikka hyvä kuva usein korvaa monta sanaa, on tärkeää osoittaa, että ymmärtää piirrostensa sisällön. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

1. Määrittele seuraavien lyhenteiden tai käsitteiden sisältö lyhyesti (yht. max. 1 sivu):
 - a) CRM
 - b) SCM
 - c) tuottavuusparadoksi
2. Mitä voit kertoa liiketoimintamallin klassisista osa-alueista, sähköisen liiketoiminnan infrastruktuurista (e-business infrastructure) ja niiden välisistä asiayhteyksistä? (max. 1 sivu).
3. Miten liiketoiminnan sähköistymisen yleiset kehitysvaiheet eroavat toisistaan pääpiirteissään? Mitä voit sanoa liiketoiminnan sähköistymisestä erikokoisissa yrityksissä ja eri toimialoilla? (max. 1 sivu)
4. Kuvaile liiketoiminnan sähköistymisen ja globalisaation välistä suhdetta. Millaisia haasteita kehitys asettaa yrityksen johtamiselle erityisesti osaamispääoman hallinnan kannalta? (max. 1 sivu)