

TITA-2100 Tietotalous

Tentti 12.05.2008

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin jäsennellysti ja selvällä käsialalla. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

Kysymykset perustuvat sekä luennoilla käytyihin asioihin että kurssikirjamateriaaliin. Molempia saa käyttää kaikkien vastauksien lähteenä. Jokaisen vastauksen pituus on maksimissaan yksi sivu, ellei muuta ole kysymyksen yhteydessä mainittu.

1. Vastaa seuraaviin kysymyksiin lyhyesti, enintään viidellä rivillä / termi. Max 6 p.

- Määritä käsite tuottavuusparadoksi.
- Määritä termi e-CRM.
- Mitä tarkoitetaan konversiosyklin käsitteellä?

- samat prosessit yrkt.
- tehottomat prosessit
- ussitunnettomuus
- paikalleen jäntäminen

2. Kilpailuetua syövät tekijät? Max 6 p.

3. Muutosjohtaminen liiketoiminnan sähköistämisessä. Max 6 p.

- MV
- erävaik. vet. olem. mji
- prosessit erittäin iälleitä
- noth. alh. luseen varautuminen
- vanhan liiton ammatti (ai) ket
Eivät enää "yhteisiä"

4. Toimitusketjun hallinta tietotaloudessa. Max 6 p.

- xRP
- laajeneminen
- + tiedonvaihto
- internet mahdollistaja
- toimitusverkot
- bidoryhmien lähtömyönteisyys