

**TITA-2210 Liiketoimintatiedon hallinta**

**Tentti 15.12.2008**

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

Huom! Kysymyksen perässä mahdollisesti mainittu lähde toimii ohjeena. Kysymykseen voi vastata myös muun tenttimateriaalin perusteella. Jokaisen vastauksen pituus on maksimissaan yksi sivu, ellei muuta ole kysymyksen yhteydessä mainittu.

---

1. Määrittele seuraavien termien sisältö lyhyesti, enintään viidellä rivillä / termi.

Max 6 p. (luennot)

- a) BCI.
- b) ETL.
- c) Liiketoimintatiedon ulottuvuudet (Hannula).

2. Tietovarastot. Niiden rooli ja käyttö sisäisen liiketoimintatiedon hallinnassa. (Luennot ja kirjallisuus) Max 6 p.

3. Bensoussan ja Fleisher esittelevät kirjassaan (kurssikirja) 10 yritysjohton analyysimenetelmää. Luettele menetelmät ja kuvaa jokainen menetelmä muutamalla sanalla. Max 6 p.

4. Mitä asioita BCI-toimintaa aloittelevan yrityksen tai yksikön tulee ottaa huomioon liiketoimintatiedon hallinnan organisoinnissa? Pohdi asiaa liiketoimintatiedon hallinnan prosessin avulla. (Luennot ml. vierailut) Max 6 p.