

**TITA-2300 Aineeton pääoma, 4 op**

Tentti 8.12.2009

Lauri

8.12 lks 14.54

Vastaa kaikkiin kysymyksiin.

**1. Käsitteet**

- a. Mitä tarkoittaa aineettoman pääoman yhteydessä termi *spillover* (2 p)
- b. Miten liiketoimintaprosessit liittyvät aineettomaan pääomaan ja sen johtamiseen? (2 p)
- c. Mitä tarkoitetaan brandilla? (2 p)

**2. Aineettomat menestystekijät**

Seuraavalla sivulla on listattu Särkänniemen menestystekijät

- a. Tunnista ja valitse listasta kaksi aineetonta menestystekijää sekä kuvaa, mihin aineettoman pääoman luokkaan ne kuuluvat (luokittelu voi perustua mihin tahansa kurssilla esiteltyyn aineettoman pääoman jäsentelyyn) (2 p)
- b. Ideoi molemmille yksi objektiivinen ja yksi subjektiivinen mittari, ja kuvaa, miten mittausdata saadaan kerättyä (2 p)
- c. Millä toimenpiteillä valitsemiasi menestystekijöitä voitaisiin kehittää? (2 p)

**3. Kuvaile aineettoman pääoman johtamisen nykytilaa suomalaisissa yrityksissä? (6 p)**

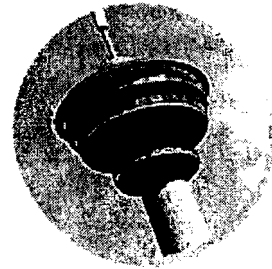
**4. Valitse ja kuvaa yksi seuraavista aineettoman pääoman johtamismalleista: Intangible assets monitor, Meritum-malli, tanskalainen malli. Kuvaa mallin rakenne, toimintaperiaate ja keskeinen käyttötarkoitus. (6 p)**

**5. Pohdi meneillään olevan talouskriisin vaikutuksia (irtisanomiset, lomautukset, konkurssit) aineettoman pääoman näkökulmasta. (6 p)**

## Särkänniemen menestystekijät

Tampereen Särkänniemi Oy:n toiminnan politiikka on muotoiltu menestystekijöiksi. Niiden ajantasaisuus ja toteutuminen arvioidaan säännöllisesti ja Särkänniemessä on tehty valintoja ja päätöksiä, jotta seuraavat menestystekijät toteutuvat:

- PARAS ASIAKASTYYTYVÄISYYS
- KUSTANNUSTEHOKKUUS
- TYÖTYTYTYVÄISYYS
- VIRHEIDEN ENNALTAEHKÄISY
- TOIMINNAN, TURVALLISUUDEN JA YMPÄRISTÖ-MYÖTÄISYYDEN JATKUVA PARANTAMINEN
- PARAS ELÄMYSKOKONAISUUS, TUNNETTUUS JA IMAGO



Tampereen Särkänniemi Oy:n toimintamalli on rakennettu tunnistamaan asiakkaiden tarpeet, merkittävät turvallisuus- ja ympäristönäkökohdat, lainsäädännön ja määräysten merkitys ja muuttamaan ne toimintaa ohjaaviksi vaatimuksiksi.

Tampereen Särkänniemi Oy on tunnistanut turvallisuus- ja ympäristönäkökohtansa ja määritellyt näiden pohjalta ympäristöpäämäärät ja -tavoitteet.

Henkilökunnan työturvallisuus ja asiakkaille tarjottavan tuotteen turvallisuuden takaaminen on Särkänniemen turvallisuusajattelun lähtökohtia. Sitoudumme jatkuvaan parantamiseen ja ympäristön pilaantumisen ehkäisemiseen.

Toimintajärjestelmämme noudattaa ISO 14001:1996 (ympäristö), ISO 9001:2000 (laatu) ja OHSAS 18001 (turvallisuus)-malleja.

LÄHDE: Särkänniemen www-sivut:

<http://www.sarkanniemi.fi/yrityksena/ideologia.php>