

26.1.09 klo 13.42

Joonas Julkunen

TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO
TITA-4100 Tietämyksen hallinta
Tiedonhallinnan laitos
Lukuvuosi 2008-2009
1. tentti 26.1.2009

Vastaa kaikkiin esseekysymyksiin.

Yhden vastauksen ehdoton maksimipituus on 1 ½ sivua.

Kunkin yksittäisen tehtävän maksimipistemäärä on kuusi (6) pistettä. Siten koko tentin maksimipistemäärä on kaksikymmentäneljä (24) pistettä. Tentin kokonaispistemäärään lisätään hyväksytysti suoritettujen yksilöesseiden pistemääristä riippuen 0-3 pistettä.

Kysymysten perässä sulkeissa olevat lähdetiedot ovat helpottamaan asioiden muistamista ja siten helpottamaan kysymykseen vastaamista; ei sitä varten, että vastausten tulisi orjallisesti sisältää ainoastaan lähteissä mainitut asiat.

Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

1. Mitkä tekijät saattavat vaikeuttavat ja miten ne vaikeuttavat tiedon jakamista ja vaihtamista **eri yhteisöjen välillä** (intercommunity knowledge processes) (Hislop 2005)?
2. Mitä ovat tyypillisimmät haasteet ja ongelmat, joita tietämyksen hallinnan toteuttamisessa organisaatiossa ilmenee? (Luento 3. 18.12.2008: Olosuhteet tietämyksen hallinnalle ja käytännön askeleet)
3. Mitkä tekijät vaikeuttavat ja miten ne vaikeuttavat hiljaisen tiedon jakamista? (Haldin-Herrgard 2000)
4. Mitkä tekijät voivat vaikuttaa organisaation oppimiseen ja miten ne voivat vaikuttaa siihen? (Luento 2. 12.12.2008: Oppiminen tietämyksen hallinnan näkökulmasta)