

TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO
TITA-4100 Tietämyksen hallinta
Tiedonhallinnan laitos
Lukuvuosi 2008-2009
2. tentti 20.4.2009

Vastaa kaikkiin tehtäviin.

Yhden vastauksen ehdoton maksimipituus on 1 ½ sivua.

Kunkin yksittäisen tehtävän maksimipistemäärä on kuusi (6) pistettä. Siten koko tentin maksimipistemäärä on kaksikymmentäneljä (24) pistettä. Tentin kokonaispistemäärään lisätään hyväksytysti suoritettujen yksilöesseiden pistemääristä riippuen 0-3 pistettä.

Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

1. Mitä haasteita tietämyksen hallinnan arviointiin liittyy? (Debowski 2006)
2. Kuvaile innovointia nelivaiheisena prosessina? (Luento 4. 9.1.2009: Uuden tiedon luominen ja jakaminen)
3. Kuvaile neljää yleistä tietostrategiaa von Kroghin, Nonakan ja Abenin mukaan. (von Krogh, Nonaka & Aben 2001)
4. Kuvaile personointistrategian hyötyjä ja haittoja? (Luento 3. 18.12.2008: Olosuhteet tietämyksen hallinnalle ja käytännön askeleet)