

**TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO**  
**TITA-4100 Tietämyksen hallinta**  
**Tiedonhallinnan laitos**  
**Lukuvuosi 2008-2009**  
**3. tentti 18.5.2009**

Vastaa kaikkiin tehtäviin.

Yhden vastauksen ehdoton maksimipituus on 1 ½ sivua.

Kunkin yksittäisen tehtävän maksimipistemäärä on kuusi (6) pistettä. Siten koko tentin maksimipistemäärä on kaksikymmentäneljä (24) pistettä. Tentin kokonaispistemäärään lisätään hyväksytysti suoritettujen yksilösesseiden pistemääristä riippuen 0-3 pistettä.

Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

1. Kuva, mitä tarkoitetaan practice-based -näkökulmalla tietoon. Kerro myös, mitä keskeisiä vaikutuksia sillä on tietämyksen hallinnan periaatteisiin ja toteutukseen. (Hislop 2005)
2. Kerro, mitä Communities of Practice (COP, "käytännön yhteisö") ovat ja mitä hyötyä niistä on tietämyksen hallinnan näkökulmasta? (Luento 2. 12.12.2008: Oppiminen tietämyksen hallinnan näkökulmasta)
3. Kuvaile organisaation unohtamisen eri muodot. (de Hala, Philips & Lawrence 2004)
4. Kuvaile eri keinoja tiedon tuottamiseksi organisaatiossa? (Luento 4. 9.1.2009: Uuden tiedon luominen ja jakaminen)

*tehosuoritus*

*löytöminen  
soveltaminen  
ihminen  
uuden luominen*

*From existing stock*

*unable to capture*

*unlearn*

*newly created*

*accidental*

*with habits*