



Harri Laihonen

TITA-4400 Tietointensiivinen palvelutoiminta **TENTTIKYSYMYKSET, 2. tentti 14.5.2008.**

1. Analysoi mitä käsite ”tietointensiivisyys” voi tarkoittaa palveluyritysten yhteydessä (luentoaineistot)
2. Minkä tyyppisiä palveluita (tai palveluorganisaatioita) kuuluu tietointensiivisiin palveluihin Tekesin mukaan? (luentoaineisto, Tekes) Piirrä myös kuva ja esitä ainakin 2 esimerkkiä jokaisesta ryhmästä.
3. Vertaile liike-elämän palveluyritysten kolmea geneeristä strategiaa. Anna esimerkki jokaisesta. (Løwendahl)
4. Kuvaile KIBS-yrityksen roolia asiakkaan innovaatiotoiminnassa. Esitä esimerkkejä. (Kautonen, luentoaineisto)