

**TITA-4400 Tietointensiivinen palvelutoiminta
TENTTIKYSYMYKSET, 1. tentti 17.3.2009.**

1. Vertaile asiantuntijayritysten kolmea geneeristä strategiaa organisaation kannalta ainakin viiden muuttujan osalta (Løwendahl)
2. Mitä erityistä liittyy tuottavuus-käsitteeseen palvelukontekstissa? (Brax, Lönnqvist luentoaineisto)
3. KIBSien rooli innovaatiojärjestelmässä (Kautonen, luentoaineisto)
4. Mitä dilemmoja liittyy konsultoinnin etiikkaan? Pohdi erityisesti mitkä niistä liittyvät tietoon, ja miten. (Poulfelt)