

**TITA-4400 Tietointensiivinen palvelutoiminta
TENTTIKYSYMYKSET, 3. tentti 12.10.2009.**

1. Mitä erityistä liittyy tuottavuus-käsitteeseen palvelukontekstissa? (Brax, Lönnqvist luentoaineisto)
2. Kuvaile ratkaisuun perustuvaa asiantuntijaorganisaation strategiaa (Solution or Output Based Strategy) ja millaisia seikkoja henkilöstö arvostaa tällaisissa yrityksissä (Løwendahl)
3. Kuvaa mitä hyötyjä palveluita tarjoava yritys saa teollisuuden palveluliiketoiminnasta (luentoaineisto, Kosonen)
4. Kuvaile ja arvioi toimintamalleja tietointensiivisten palveluyrityksen tietojohdamisessa. Esitä esimerkkejä. (luentoaineisto)