

Harri Laihonen

**TITA-4400 Tietointensiivinen palvelutoiminta  
TENTTIKYSYMYKSET, 1. tentti 6.4.2010.**

1. Minkälaisia erityispiirteitä liittyy tietointensiiviseen palvelutoimintaan? (Alvesson, Toivonen, luentoaineisto)
2. Mitä erityistä liittyy tuottavuus-käsitteeseen palvelukontekstissa? (Lönnqvist et al.) *Tepp*
3. Kuvaile KIBSien erilaisia rooleja innovaatiojärjestelmässä (Kautonen, luentoaineisto)
4. Mitä dilemmeja liittyy konsultoinnin etiikkaan? Pohdi erityisesti mitkä niistä liittyvät tietoon, ja miten. (Poulfelt)

Tää tuli niin huonosti, että alla on toinen otos, jos näistä nyt sais selvää t. skannaaja

Harri Laihonen

**TITA-4400 Tietointensiivinen palvelutoiminta  
TENTTIKYSYMYKSET, 1. tentti 6.4.2010.**

1. Minkälaisia erityispiirteitä liittyy tietointensiiviseen palvelutoimintaan? (Alvesson, Toivonen, luentoaineisto)
2. Mitä erityistä liittyy tuottavuus-käsitteeseen palvelukontekstissa? (Lönnqvist et al.) 1/11
3. Kuvaile KIBSien erilaisia rooleja innovaatiojärjestelmässä (Kautonen, luentoaineisto)
4. Mitä dilemmoja liittyy konsultoinnin etiikkaan? Pohdi erityisesti mitkä niistä liittyvät tietoon, ja miten. (Poulfelt)