



Pasi

TITA 5400 Tietohallinnon johtaminen

Luennoitsija: Samuli Pekkola

Tentti 13.5.2008

Vastaa kolmeen kysymykseen.

1. Vastaa lyhyesti (jokainen kohta 2p)
 - a) Mitä tai mikä on ITIL?
 - b) Anna neljä esimerkkiä ohjelmistoteknologiaympäristön muutoksesta ja niiden vaikutuksesta tietohallinnon työhön.
 - c) Miten tietohallintopalveluiden ulkoistamiset ovat muuttaneet tietohallintojohtajan työtä?
2. Pohdi esimerkkien kautta erilaisia mahdollisuuksia, etuja ja haittoja hajauttaa palvelimet ja asiakaskoneet. (6p)
3. Perinteisesti tietohallinnon työ on sisältänyt erilaisten järjestelmien ja tiedon hallintaa sekä tietojärjestelmien ja niiden investointien suunnittelua. Tilanne on kuitenkin muuttunut. Miten tämä muutos on muuttanut tietohallinnon työtä ja sen vaatimuksia? (6p)
4. Väitetään ettei yrityksen tietohallinto-osastoa enää tarvita, koska tietojärjestelmät ovat integroituneet osaksi infrastruktuuria ja ovat tukipalveluita, jotka voidaan ostaa ulkopuolelta. Vahvista tai kumoa väite. (6p)