

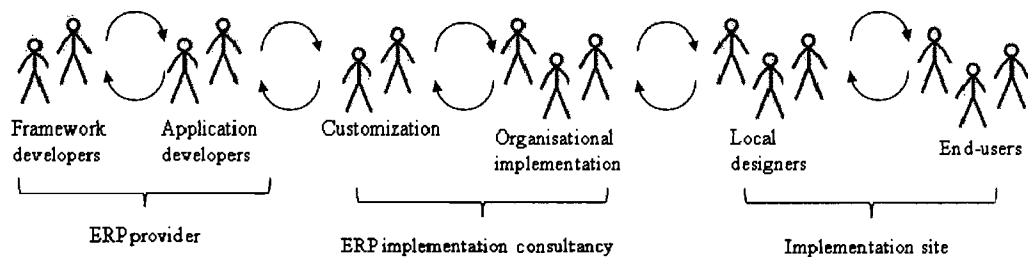
# TITA -5400 Tietohallinnon johtaminen

Luennoitsija: Samuli Pekkola

Tentti 21.10.2009

1. Vastaa lyhyesti (jokainen kohta 2p)

- Miten tietohallinnon rooli on muuttunut viimeisen 10 vuoden aikana?
- Mitä tarkoittaa liiketoimintastrategian ja tietohallintostrategian yhteensovittaminen?
- Selitä seuraava kuva.



2. Vastaa joko kysymykseen 2a tai 2b. (kumpikin 6p)

- Määrittele parhaat käytännöt. Minkälaisia parhaita käytäntöjä on tietohallinnon johtamisessa (anna kaksi esimerkkiä)? Miten parhaita käytäntöjä voidaan soveltaa tietohallinnon johtamisessa?
- Organisaation sisäisten asiakkaiden lisäksi tietohallinto voi palvella myös yrityksen ulkopuolisia tahoja. Pohdi esimerkkien kautta minkälaisia mahdollisuuksia, haasteita ja huomioitavia yksityiskohtia tietohallinnolla on näiden ryhmien palvelemiseksi. (3 erilaista esimerkkiä)

3. Vastaa joko kysymykseen 3a tai 3b. (kumpikin 6p)

Tietohallintojohtajalla sanotaan olevan neljä vastuualuetta: esimerkiksi johtaminen (leading), hallinta (governing), investointi (investing) ja johtaminen (management).

- Mitä nämä tarkoittavat? Miten nämä alueet suhtautuvat yrityksen strategiaan ja tietohallintostrategiaan sekä tietohallinnon strategiseen johtamiseen?
- Mitä nämä tarkoittavat? Miten nämä alueet ilmenevät tietohallinnon jokapäiväisessä toiminnassa; palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja operoinnissa?